

# Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi prodávajícím (dále jen dodavatel) a kupujícím (dále jen zákazník) při prodeji zboží, zakázkové výrobě a poskytování služeb mezi dodavatelem Alexandrou Hatalovskou, se sídlem na adrese Korunní 1208/74, 101 00 Praha, IČ: 07896603 a zákazníkem.

## Správnost údajů a ochranné známky

**1.1.** Zákazník ručí za správnost údajů v dodaných podkladech a korektuře, kterou odsouhlasil e-mailem. Ručí také za to, že použitím údajů (texty, obrázky, loga apod.), které dodal pro zhotovení objednaných tištěných materiálů, grafických návrhů nebo tvorbu internetových stránek nebudou poškozena práva třetích osob. Výslovně se zavazuje uhradit prodávajícímu veškeré škody a náklady, které by prodávajícímu mohly vzniknout na základě uplatnění oprávněných nároků třetích osob (např. nedovolené použití ochranných známek).

**1.2.** Zákazník je odpovědný doručit veškeré podklady nezbytné pro zhotovení díla (logo, obrázky, textace, důležité informace atd.) nejpozději do 3 dnů od schválení zakázky. Jakékoliv dodatečné podklady musí být doručeny v dostatečném časovém předstihu tak, aby bylo možné realizovat zakázku v termínu. Dodavatel nenesie odpovědnost za pozdní dodání podkladů k realizaci díla. V případě pozdního dodání podkladů, které povede k prodlení termínu dodání zhotoveného díla nemá zákazník nárok na uplatnění smluvní pokuty.

## Reklamacie obsahové chyby

**2.1.** Na zjevnou chybu v zadání nemá dodavatel povinnost zákazníka upozornit. Jako závazný vzor pro zhotovení tištěných materiálů (letáky, katalogy, vizitky, bannery apod., dále jen tištěné materiály) je považována odsouhlasená korektura zákazníkem. Jakékoliv chyby v odsouhlasené korektuře vzniklé na straně dodavatele např. nesprávným přepisem údajů nebo ne zcela čitelným zadáním zákazníka, jdou zcela na vrub zákazníka a nejsou důvodem k reklamaci ani k jakýmkoliv nárokům k náhradě škody. Oprávněně lze reklamovat pouze tištěné materiály, které se obsahově liší od odsouhlasené korektury zákazníkem.

**2.2.** Reklamaci je nutno zaslat nejpozději do 5 pracovních dnů od převzetí věci, a to prokazatelným způsobem (a to na e-mail alex@alexhatal.com včetně fotodokumentace). Vyjádření k zaslané reklamaci je zasíláno na e-mail zákazníka nejpozději do 14 pracovních dnů od jejího doručení. Oprávněné reklamace jsou vyřizovány v co nejkratší době.

## Odchytky barev

**3.1.** Dodavatel nezodpovídá za technologické odchytky vzniklé různým způsobem zobrazení na monitoru a tiskovou technologií (barvy na tištěných materiálech neodpovídají barvám na monitoru). V případě požadavku na barevnou shodu tištěných materiálů s vaší představou, je nutné si před začátkem výroby vyžádat tisk a zaslání náhledu k fyzickému odsouhlasení (žádost je nutno vždy zaslat e-mailem). O ceně za tisk náhledu k fyzickému odsouhlasení je zákazník vždy informován předem a musí být z jeho strany vždy odsouhlasena.

Pokud tištěný náhled k fyzické korektuře není zákazníkem výslovně požadován, je považováno za to, že zákazník souhlasí s tím, že jakékoliv jiné nedostatky než obsahový nesoulad s odsouhlasenou korekturou provedenou e-mailem není oprávněn reklamovat.

**3.2.** Tištěné materiály z dat dodaných zákazníkem bez kontroly ze strany dodavatele - pokud si zákazník dodá připravená data pro tisk, za schválenou korekturu se považují tato data jím dodaná. V případě nesouladu těchto dat s technickými podmínkami dodavatele nemá zákazník nárok na kladné vyřízení jakékoliv reklamace.

**3.3.** Tištěné materiály z dat dodaných zákazníkem s kontrolou ze strany dodavatele - data dodaná zákazníkem jsou dodavatelem zkontrolována, popř. upravena a zákazníkovi je zaslána korektura ke schválení. O ceně za případné grafické práce je zákazník informován předem a cena musí být opět z jeho strany odsouhlasena. Případné reklamace se řídí odstavcem 2.

### **Tolerance velikosti a posunu motivu**

**4.1.** Tolerance velikosti tištěných materiálů a posunu motivu (dané technologií použité výroby) vzhledem k okrajům je 2 mm - oprávněně lze tedy reklamovat pouze nedostatky týkající se rozměrů tištěných materiálů nebo posunutí jejího obsahu vzhledem k okrajům o více než 2 mm.

**4.2.** Tolerance velikosti bannerů a posunu motivu (dané technologií použité výroby) oprávněně lze reklamovat pouze nedostatky týkající se rozměrů nebo posunutí jejího obsahu vzhledem k okrajům o více než 10 mm.

### **Zákazník nemůže odstoupit od smlouvy**

na dodávku zboží, které bylo zhotoveno zakázkově na objednávku zákazníka (reklamní bannery, potisk reklamních předmětů, tištěné materiály apod.)

na služby, které započaly na základě objednání před doručení odstoupení kupujícího od smlouvy

na dodávku grafických a tiskových prací zhotovených z podkladů zaslaných zákazníkem pokud v kupní smlouvě nebo objednávce nebylo ujednáno jinak.

### **Platební podmínky**

**5.1.** Zálohová faktura - začátek výroby po přijetí platby na bankovní účet dodavatele. Bankovní spojení a částka k platbě je zasílána e-mailem v zálohové faktuře. Záloha je vyžadována u všech zakázek, výše zálohy min. 50%.

**5.2.** Bankovní převod - platba na bankovní účet dodavatele po převzetí zboží nebo služby

**5.3.** Paypal - platba na paypal účet dodavatele po převzetí zboží nebo služby

**5.4.** Hotovost - platba v hotovosti není možná.

**5.5.** Platební karta - bezhotovostní platba kartou není možná.

**5.6.** Na veškeré služby je možné vystavit dárkovou poukázku platnou 6 měsíců od vystavení. Poukaz je přenosný, pokud uplyne jeho lhůta platnosti, nárok na focení zaniká bez náhrady. Hodnotu poukazu není možné zpět proplatit v hotovosti. Poukazy jsou zasílány buď elektronicky, listině poštou (+ 120 Kč) nebo osobní předání.

Zákazník je povinen objednat službu minimálně 2 měsíce před koncem platnosti poukazu v opačném případě není dodavatel schopen garantovat poskytnutí služby v době platnosti poukazu. Prodloužení platnosti poukazu je zpoplatněno částkou + 1000 Kč. Prodloužení je v rozsahu dalších 6 měsíců, přičemž na objednávku se vztahují podmínky uvedené v tomto odstavci.

## **Předávání dat, zboží, dokončení Díla a autorská práva**

**6.1.** Standardní dodací termín objednaných tištěných materiálů a zboží je 14 pracovních dnů od odsouhlasení korektury, obdržení objednávky nebo podepsané kupní smlouvy a zaplacení zálohy, pokud není v objednávce nebo kupní smlouvě ujednáno jinak. Začátek výroby se odvíjí od připsání zálohy dané zakázky na bankovní účet dodavatele (standardní záloha je 50%).

V případě poruchy na zařízení při výrobě, může být tento termín posunut. V tomto případě nemá zákazník nárok na jakékoliv kompenzace za pozdní termín dodání. Zákazník je v těchto případech vždy informován e-mailem.

**6.2.** Dodavatel pro doručení využívá služeb třetího subjektu. Za kvalitu jeho služeb nenes žádnou odpovědnost. Zákazník tedy není oprávněn od smlouvy odstoupit z důvodu nevyhovujícího termínu doručení hotové zakázky, která je způsobena pozdním dodáním ze strany přepravní služby.

**6.3.** Zdrojová (tzv. otevřená) elektronická data se nepředávají, pokud to není předem písemně sjednáno. K užití takovýchto dat se vždy sjednává zvláštní licenční smlouva. Předáním zdrojových dat zůstává právo autorů na nedotknutelnost autorského díla nedotčeno. U zakázek s konečnou realizací v tiskové nebo obdobné podobě se data pro tiskárnu nebo pro výrobu předávají výhradně ve formátu .pdf není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

**6.4.** Předmět zakázky, předložené návrhy a všechny jejich vývojové fáze jsou autorským dílem ve smyslu Autorského zákona a jejich neoprávněné užití může být i trestným činem.

**6.5.** K udělení licence k užití Díla, které je autorským dílem, dochází dnem převzetí Díla odběratelem, přičemž účinnost licence nastává dnem úplného zaplacení fakturované částky. Pro udělení licence nad rámec §50, ods. 3 Autorského zákona se sjednává zvláštní licenční smlouva.

**6.6.** Dílo, které je autorské dílo, je dílem vytvořeným na objednávku ve smyslu §61 Autorského zákona. Odběratel může proto použít Dílo pouze k účelu vyplývajícímu ze smlouvy. Pokud byla uzavřena Smlouva ústně, pak je tento smluvený účel uveden na příslušné faktuře. Vlastnictví hmotné podstaty Díla, rozmnoženiny nebo elektronických dat k Dílu neopravňuje Odběratele nakládat s Dílem ve smyslu autorskoprávním a ani ho neopravňuje k úpravám, jinému použití a změnám díla.

**6.7.** Skicovné neobsahuje autorskou odměnu a jeho zaplacením proto nevzniká plátcí skicovného nárok Autorské dílo užít. Výše ceny skicovného je součástí nabídky Dodavatele.

**6.8.** Odběratel se zavazuje dodržovat licenční podmínky autorských děl třetích osob, které dodavatel pro odběratele sjednal. Překročení těchto podmínek může být trestným činem podle §152 zákona č. 412/2002 Sb., Trestní zákoník.

**6.9.** V ostatních záležitostech zde nespecifikovaných se postupuje podle Autorského Zákona.

## Osobní údaje

**7.1.** Zákazník bere na vědomí, že dodavatel zpracovává jeho osobní údaje za účelem a v rozsahu nezbytném pro poskytnutí služby, a to zcela v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (eu) 2016/679., Sb o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) známé jako nařízení GDPR. Dodavatel prohlašuje, že veškeré tyto osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pro plnění smluvního vztahu a nebudou poskytovány třetím stranám či jinak zneužity. Dále nebudou použity pro zasílání obchodních nabídek. Osobní údaje jsou uloženy a chráněny v pc, údaje jako jméno a příjmení na dokladech budou uloženy k plnění zákonu o účetnictví po 10 let, poté budou zničeny.

**7.2.** Dodavatel si vyhrazuje právo ke zveřejnění grafických děl do svého portfolia (sociální sítě či na vlastních webových stránkách) po dobu 10 let. V případě, že si zákazník nepřeje být propagován na sociálních sítích či webových stránkách dodavatele, musí vyjádřit svůj písemný nesouhlas.

## Závěrečná ustanovení

**8.1.** Nevynutitelnost nebo neplatnost kterékoliv části těchto Podmínek nebo Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních částí Podmínek a Smlouvy. V případě, že jakákoliv část těchto Podmínek nebo Smlouvy by měla pozbyť platnosti, a to zejména z důvodu rozporu s obecně závaznými právními předpisy, jsou smluvní strany povinny jednat a uzavřít dohodu o právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části, která pozbyla platnosti.

**8.2.** V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků ze Smlouvy a jakékoliv prodlení v plnění jakéhokoliv závazku vyplývajícího ze Smlouvy bude tolerováno a smluvní strana postížená zásahem vyšší moci nebude odpovědná za škody nebo jinak, pokud takové prodlení nebo škoda bude přímým nebo nepřímým důsledkem vyšší moci.

**8.3.** Pokud nebylo ve Smlouvě nebo v Podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy z nich vyplývající a vznikající právním řádem České republiky.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.6.2022 a ruší platnost všech předchozích ustanovení. Dodavatel si vyhrazuje právo změny všeobecných obchodních podmínek bez předchozího upozornění.