

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. Smluvní strany

Zhotovitel

Jméno

Alexandra Hatalovská

IČO

07896603

Sídlo

Korunní 1208/74, 101 00 Praha

E-mail

alex@alexhatal.com

Web

alexhatal.com

Bankovní účet

288901042/0300

dále jen „Zhotovitel“

Objednatel

Jméno / název společnosti

IČO

DIČ

Sídlo

Zastoupený

E-mail

dále jen „Objednatel“

Objednatel a Zhotovitel dále společně také jako „Smluvní strany“.

2. Prohlášení Objednatele

2.1 Objednatel prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá jako podnikatel při výkonu své podnikatelské činnosti, nikoliv jako spotřebitel.

2.2 Objednatel potvrzuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s Všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele, rozumí jejich obsahu a souhlasí s nimi.

2.3 Všeobecné obchodní podmínky Zhotovitele ve verzi účinné od 1. 5. 2026 jsou nedílnou součástí této smlouvy.

2.4 V případě rozporu mezi touto smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami má přednost tato smlouva.

3. Předmět smlouvy

3.1 Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele dílo spočívající v poskytnutí služeb v oblasti grafického designu, branding, zakázkové tvorby, webdesignu, konzultací nebo souvisejících činností podle specifikace uvedené v této smlouvě a její příloze.

3.2 Konkrétní rozsah díla je vymezen v Příloze č. 1 – Specifikace zakázky, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.

3.3 Součástí díla jsou pouze výstupy, služby a činnosti výslovně uvedené v této smlouvě, její příloze nebo v písemně odsouhlasené nabídce Zhotovitele.

3.4 Jakékoliv další výstupy, úpravy, konzultace, změny zadání nebo práce nad sjednaný rozsah jsou považovány za vícepráce a budou naceněny samostatně.

3.5 Zhotovitel není povinen zahájit vícepráce bez jejich předchozího písemného schválení Objednatelem.

4. Cena díla a platební podmínky

4.1 Cena díla je sjednána ve výši:

Kč bez DPH

Zhotovitel

je

není

plátcem DPH.

4.2 Cena díla bude uhrazena ve třech splátkách:

- 50 % z ceny díla jako záloha po uzavření této smlouvy,
- 20 % z ceny díla po odsouhlasení návrhové fáze Objednatelem,
- 30 % z ceny díla před zpřístupněním finálních výstupů.

4.3 Spolupráce je zahájena až po připsání zálohy dle čl. 4.2 písm. a) na bankovní účet Zhotovitele.

4.4 Záloha je nevratná v případě, že byly zahájeny práce na zakázce a Objednatel od smlouvy odstoupí bez zavinění Zhotovitele.

4.5 Pokud k zahájení prací nedošlo, nebo pokud smlouvu ukončí Zhotovitel z důvodu na své straně, bude záloha Objednateli vrácena v plné výši do 14 dnů.

4.6 Zbývající část ceny musí být uhrazena před předáním finálních výstupů. Bez úplného zaplacení sjednané ceny není Objednateli poskytnuta licence k užití díla ani přístup k finálním výstupům.

4.7 Veškeré platby budou hrazeny na bankovní účet Zhotovitele uvedený v čl. 1 této smlouvy, není-li písemně dohodnuto jinak.

4.8 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby má Zhotovitel nárok na zákonný úrok z prodlení.

4.9 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby je Zhotovitel oprávněn pozastavit veškeré práce na díle až do úplného uhrazení dlužné částky.

4.10 Pozastavení prací z důvodu prodlení Objednatele s platbou se nepovažuje za prodlení Zhotovitele. Termíny dodání se v takovém případě automaticky prodlužují o dobu prodlení Objednatele.

5. Doba plnění

5.1 Předpokládaný termín zahájení prací:

5.2 Předpokládaný termín dokončení díla:

5.3 Termíny uvedené v této smlouvě jsou závislé na včasém dodání všech potřebných podkladů, schválení jednotlivých fází a součinnosti Objednatele.

5.4 V případě opožděného, neúplného nebo nekvalitního dodání podkladů, pozdního schválení výstupů, změny zadání nebo jiné prodlevy na straně Objednatele se termín dokončení díla automaticky prodlužuje o dobu odpovídající prodlení Objednatele.

5.5 Zhotovitel není v prodlení po dobu, kdy nemůže pokračovat v práci z důvodu neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Objednatele.

6. Podklady a součinnost Objednatele

6.1 Objednatel je povinen dodat Zhotoviteli veškeré podklady potřebné pro realizaci díla včas, v odpovídající kvalitě a ve sjednané formě.

6.2 Objednatel odpovídá za správnost, úplnost a právní nezávadnost všech dodaných podkladů, zejména textů, obrázků, fotografií, log, fontů, dat, údajů a dalších materiálů.

6.3 Objednatel odpovídá za to, že použitím dodaných podkladů nedojde k porušení práv třetích osob, zejména práv autorských, práv k ochranným známkám, práv

osobnostních nebo jiných práv duševního vlastnictví.

6.4 Objednatel se zavazuje nahradit Zhotoviteli veškerou škodu, náklady nebo újmu vzniklou v důsledku uplatnění nároků třetích osob kvůli podkladům dodaným Objednatelem.

6.5 Podklady a schvalování výstupů probíhají primárně prostřednictvím klientského portálu **ahstudio**, není-li písemně dohodnuto jinak.

6.6 Podklady zaslané jiným způsobem než dohodnutým komunikačním kanálem nemusí být považovány za oficiálně doručené a Zhotovitel není povinen je zpracovat.

7. Komunikace a schvalování

7.1 Smluvní strany se dohodly, že hlavním komunikačním a schvalovacím kanálem je klientský portál **ahstudio**, případně e-mail, pokud se na tom strany písemně dohodnou.

7.2 Za závazné schválení výstupu se považuje písemné schválení Objednatele prostřednictvím **ahstudio** nebo jiným písemně dohodnutým způsobem.

7.3 Pokud Objednatel nereaguje na předložený výstup do 72 hodin od jeho zpřístupnění, bude Zhotovitelem vyzván k vyjádření samostatnou písemnou notifikací.

7.4 Pokud Objednatel ani po této výzvě nereaguje do dalších 48 hodin, považuje se výstup za schválený.

7.5 Schválením výstupu Objednatel potvrzuje, že zkontroloval jeho obsah, zejména texty, údaje, názvy, kontaktní informace, faktické údaje, gramatiku a další prvky, které mohou být předmětem kontroly.

7.6 Zhotovitel neodpovídá za chyby ve výstupech, které byly Objednatelem schváleny, pokud tyto chyby vycházely z podkladů dodaných Objednatelem nebo mohly být Objednatelem při kontrole zjištěny.

8. Revize, změny zadání a vícepráce

8.1 Počet kol revizí zahrnutých v ceně díla je uveden v Příloze č. 1 této smlouvy.

8.2 Revizí se rozumí úprava výstupu v rámci původně schváleného zadání, nikoliv změna směru, změna konceptu, rozšíření rozsahu nebo vytvoření nového výstupu.

8.3 Změna zadání, změna koncepce po schválení návrhové fáze, dodatečné výstupy, nové varianty, práce nad rámec sjednaných revizí nebo úpravy způsobené

pozdním dodáním podkladů jsou vícepracemi.

8.4 Vícepráce budou naceněny samostatně dle aktuální hodinové sazby Zhotovitele nebo individuální nabídky.

8.5 Zhotovitel není povinen provést vícepráce bez jejich předchozího písemného schválení Objednatelém.

9. Předání díla

9.1 Dílo se považuje za předané okamžikem jeho zpřístupnění Objednateli prostřednictvím **ahstudio**, e-mailu, cloudového úložiště nebo jiným písemně dohodnutým způsobem.

9.2 Finální výstupy budou Objednateli zpřístupněny až po úplném zaplacení sjednané ceny díla.

9.3 Do úplného zaplacení ceny díla může Zhotovitel poskytovat pouze náhledy, pracovní verze, výstupy s vodoznakem nebo jinak omezené verze díla.

9.4 Výstupy budou předány ve formátech sjednaných v Příloze č. 1 této smlouvy.

9.5 Pokud není dohodnuto jinak, standardními výstupními formáty jsou zejména PDF, JPG, PNG, SVG nebo EPS podle povahy díla.

9.6 Zdrojová data, zejména otevřené soubory ve formátech AI, INDD, PSD, Figma nebo obdobných formátech, nejsou součástí standardní dodávky, není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.

9.7 Odkoupení zdrojových dat je možné pouze na základě samostatné dohody a za samostatnou úplatu.

10. Reklamace a vady díla

10.1 Zhotovitel odpovídá za vady díla, které vznikly na jeho straně a které způsobují, že výstup prokazatelně neodpovídá schválenému zadání nebo schválené verzi.

10.2 Za vadu díla se nepovažuje subjektivní nespokojenost Objednatele s kreativním řešením, pokud výstup odpovídá schválenému zadání, schválené návrhové fázi nebo předchozí komunikaci.

10.3 Za vadu díla se nepovažují chyby vycházející z podkladů dodaných Objednatelém, chyby ve schválených textech, datech, údajích, fotografiích nebo jiných materiálech.

10.4 Reklamací je Objednatel povinen uplatnit písemně nejpozději do 10 pracovních dnů od zpřístupnění výstupu.

10.5 Reklamacie musí obsahovat konkrétní popis vady a vysvětlení, v čem výstup neodpovídá schválenému zadání nebo schválené verzi.

10.6 Zhotovitel se k reklamaci vyjádří nejpozději do 14 pracovních dnů od jejího doručení.

10.7 Oprávněné reklamacie budou odstraněny v přiměřené lhůtě podle povahy vady.

11. Autorská práva a licence

11.1 Dílo vytvořené Zhotovitelem je autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

11.2 Veškerá majetková autorská práva k dílu zůstávají Zhotoviteli, není-li písemně dohodnuto jinak.

11.3 Objednatel získává licenci k užití díla až okamžikem úplného zaplacení sjednané ceny díla.

11.4 Do úplného zaplacení sjednané ceny není Objednatel oprávněn dílo ani jeho části užívat, zveřejnit, šířit, upravovat, poskytovat třetím osobám ani použít ke komerčním účelům.

11.5 Licence je sjednána jako nevýhradní, teritoriálně neomezená, na dobu neurčitou a vztahuje se pouze na finální schválené výstupy.

11.6 Licence se vztahuje pouze na účel sjednaný v této smlouvě nebo vyplývající z povahy díla.

11.7 Objednatel není oprávněn poskytnout licenci třetím osobám, tedy sublicenci, bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.

11.8 Objednatel není oprávněn upravovat dílo způsobem, který by mohl snížit jeho hodnotu, poškodit dobré jméno Zhotovitele nebo zasáhnout do osobnostních práv autora.

11.9 Zhotovitel nenese odpovědnost za jakékoliv úpravy díla provedené Objednatelem nebo třetí stranou po předání výstupů.

11.10 Pracovní návrhy, skici, neschválené varianty a rozpracované koncepty nejsou součástí licence a Objednatel je není oprávněn užívat, není-li písemně dohodnuto jinak.

12. Licence třetích stran

12.1 Pokud bude při realizaci díla potřeba využít fonty, fotografie, stock materiály, pluginy, šablony, softwarové nástroje nebo jiné materiály třetích stran, nese náklady na jejich pořízení Objednatel, není-li písemně dohodnuto jinak.

12.2 Zhotovitel upozorní Objednatele na potřebu pořízení licence třetí strany, jakmile tato potřeba při realizaci zakázky vyvstane.

12.3 Objednatel je povinen dodržovat licenční podmínky všech materiálů třetích stran použitých v rámci díla.

12.4 Zhotovitel neodpovídá za porušení licenčních podmínek třetích stran způsobené Objednatelem.

13. Využití nástrojů umělé inteligence

13.1 Objednatel bere na vědomí, že Zhotovitel je oprávněn při realizaci díla využívat nástroje umělé inteligence, například ChatGPT, Claude, Codex, Higgsfield nebo jiné obdobné nástroje.

13.2 Tyto nástroje slouží jako podpora tvůrčího, strategického, analytického, textového, vizuálního nebo technického procesu.

13.3 Využití nástrojů umělé inteligence nezbujuje Zhotovitele odpovědnosti za finální výstup v rozsahu stanoveném touto smlouvou a VOP.

13.4 Pokud Objednatel využití nástrojů umělé inteligence výslovně odmítá, je povinen tuto skutečnost sdělit písemně před uzavřením této smlouvy.

13.5 V případě odmítnutí využití nástrojů umělé inteligence si Zhotovitel vyhrazuje právo posoudit, zda je zakázku schopen realizovat za sjednaných podmínek, v daném rozsahu, ceně a termínu.

14. Portfolio a prezentace práce

14.1 Zhotovitel je oprávněn prezentovat realizované dílo, jeho části, proces tvorby, ukázky výstupů nebo případovou studii ve svém portfolio, na webových stránkách, sociálních sítích, v obchodních materiálech, vzdělávacím obsahu nebo při vlastní propagaci.

14.2 Toto oprávnění trvá i po skončení spolupráce.

14.3 Pokud si Objednatel nepřeje, aby bylo dílo prezentováno v portfolio Zhotovitele, je povinen tuto skutečnost sdělit písemně před uzavřením smlouvy nebo

nejpozději do 30 dnů od předání výstupů.

14.4 Pokud Objednatel odmítne Zhotovitelem doporučené řešení a trvá na vlastní variantě, je Zhotovitel oprávněn prezentovat ve svém portfoliu variantu, kterou považuje za kvalitnější, pokud tím neporuší obchodní tajemství Objednatele nebo jinou výslovnou písemnou dohodu.

15. Odpovědnost Zhotovitele

15.1 Zhotovitel se zavazuje provést dílo s odbornou péčí, podle svých znalostí, zkušeností a v souladu se zadáním schváleným Objednatelem.

15.2 Zhotovitel negarantuje obchodní úspěch, zvýšení obrátu, zvýšení poptávek, zvýšení návštěvnosti, návratnost investice ani jiné ekonomické výsledky Objednatele v souvislosti s realizovaným dílem.

15.3 Objednatel bere na vědomí, že branding, grafický design, webdesign ani jednotlivé výstupy nejsou samostatně schopny generovat obchodní výsledky bez dalších marketingových, obchodních, produktových a provozních aktivit Objednatele.

15.4 Celková výše náhrady škody ze strany Zhotovitele je omezena na výši skutečně uhrazené ceny za příslušnou zakázku, s výjimkou případů úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti.

16. Odstoupení od smlouvy

16.1 Objednatel může odstoupit od smlouvy do 48 hodin od jejího uzavření, pokud nebyly zahájeny práce na zakázce.

16.2 Pokud Objednatel odstoupí podle čl. 16.1 a práce ještě nebyly zahájeny, bude mu uhrazená záloha vrácena v plné výši do 14 dnů.

16.3 Po zahájení prací na zakázce je záloha nevratná, ledaže smlouvu ukončí Zhotovitel z důvodu na své straně.

16.4 Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že Objednatel opakovaně nebo závažně porušuje tuto smlouvu nebo VOP.

16.5 Za závažné porušení smlouvy se považuje zejména:

- a) prodlení s úhradou jakékoliv platby delší než 14 dnů,
- b) opakované nedodání potřebných podkladů,
- c) nedodržení sjednaného způsobu komunikace nebo schvalování,
- d) neoprávněné užití díla před úplným zaplacením ceny,
- e) zásah do autorských práv Zhotovitele,

f) vulgární, urážlivé, nátlakové nebo jinak neprofesionální jednání vůči Zhotoviteli.

16.6 Před odstoupením z důvodu porušení smlouvy Zhotovitel Objednatele písemně upozorní na konkrétní porušení a poskytne mu přiměřenou lhůtu k nápravě, nejméně 5 pracovních dnů, pokud okolnosti nevyžadují okamžité ukončení spolupráce.

16.7 V případě odstoupení Zhotovitele z důvodu porušení smlouvy Objednatelem náleží Zhotoviteli odměna za práce skutečně provedené do okamžiku odstoupení.

16.8 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se autorských práv, licence, platebních nároků, odpovědnosti, mlčenlivosti, portfolia a dalších ustanovení, která mají podle své povahy trvat i po skončení smlouvy.

17. Mlčenlivost

17.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích, které se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy.

17.2 Za důvěrné informace se považují zejména neveřejné obchodní, strategické, finanční, technické, provozní a marketingové informace Objednatele nebo Zhotovitele.

17.3 Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou veřejně známé, byly zveřejněny se souhlasem druhé strany nebo musí být sděleny na základě právní povinnosti.

17.4 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení této smlouvy.

18. Ochrana osobních údajů

18.1 Zhotovitel zpracovává osobní údaje Objednatele v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění této smlouvy, vedení účetnictví, komunikaci, správu zakázky a ochranu svých právních nároků.

18.2 Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, známým jako GDPR, a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

18.3 Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v zásadách zpracování osobních údajů dostupných na webu Zhotovitele.

19. Vyšší moc

19.1 Žádná ze smluvních stran nenese odpovědnost za prodlení nebo nesplnění povinností způsobené okolnostmi vyšší moci.

19.2 Za vyšší moc se považují zejména přírodní pohromy, pandemie, válečný stav, zásadní výpadky dodávek energií, výpadky internetu, výpadky služeb třetích stran, závažné zdravotní důvody nebo jiné nepředvídatelné okolnosti, které smluvní strana nemohla ovlivnit.

19.3 Strana dotčená vyšší mocí je povinna o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat druhou stranu.

19.4 Termíny plnění se po dobu trvání vyšší moci přiměřeně prodlužují.

20. Závěrečná ustanovení

20.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

20.2 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky nebo jinou písemnou dohodou obou smluvních stran.

20.3 Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele a právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

20.4 Pokud se některé ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

20.5 Smluvní strany se zavazují řešit případné spory nejprve smírně. Pokud se spor nepodaří vyřešit smírně, budou k jeho řešení příslušné obecné soudy České republiky.

20.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden. V případě elektronického podpisu může být smlouva uzavřena v jednom elektronickém vyhotovení.

V

dne

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

Jméno

Jméno

Funkce

Podpis

Podpis

Příloha č. 1 – Specifikace zakázky

1. Název projektu

2. Typ služby

Například: branding / vizuální identita / logo / webdesign / grafické výstupy / konzultace / brand strategie / jiná zakázková tvorba.

3. Rozsah díla

Součástí zakázky je:

Součástí zakázky není:

4. Výstupní formáty

Finální výstupy budou předány ve formátech:

PDF

JPG

PNG

SVG

EPS

Zdrojová data nejsou součástí zakázky.

5. Počet návrhových směrů

Součástí zakázky je:

návrhový směr /směry / směrů

6. Počet kol revizí

Součástí zakázky je: kolo / kola / kol revizí

7. Harmonogram

Zahájení prací:

Návrhová fáze:

Finální zpracování:

Předpokládané dokončení:

8. Cena

Celková cena zakázky:

Kč bez DPH

Platební model:

50 % záloha:

Kč

20 % po schválení návrhové fáze:

Kč

30 % před předáním finálních výstupů:

Kč

9. Zvláštní ujednání

Podpis
Objednatel

Podpis
Zhotovitel