Zásady zpracování osobních údajů

Tyto zásady zpracování osobních údajů vysvětlují, jakým způsobem zpracovávám osobní údaje návštěvníků webu, klientů, zájemců o spolupráci a osob, které mě kontaktují prostřednictvím webového formuláře, e-mailu nebo jiného komunikačního kanálu.
Osobní údaje zpracovávám v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679, známým jako GDPR, a s dalšími souvisejícími právními předpisy.

1. Správce osobních údajů
Správcem osobních údajů je:
Alexandra Hatalovská
se sídlem: Korunní 1208/74, 101 00 Praha
IČO: 07896603
e-mail: alex@alexhatal.com
web: www.alexhatal.com
Správce určuje, jaké osobní údaje budou zpracovávány, za jakým účelem, jak dlouho a jakým způsobem.

2. Jaké osobní údaje zpracovávám

Zpracovávám pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro konkrétní účel. Může jít zejména o:

- jméno a příjmení,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- název firmy nebo značky,
- fakturační údaje,
- obsah zprávy zaslané přes kontaktní formulář,
- údaje potřebné pro přípravu nabídky, realizaci zakázky nebo komunikaci s klientem,
- technické údaje související s návštěvou webu, například IP adresa, typ zařízení, typ prohlížeče nebo údaje z cookies, pokud jsou na webu používány.

Nezpracovávám zvláštní kategorie osobních údajů, například údaje o zdravotním stavu, politických názorech, náboženství nebo biometrické údaje, pokud mi je sami neposkytnete v rámci komunikace a nejsou nezbytné pro řešení vašeho požadavku.

3. Proč osobní údaje zpracovávám

Osobní údaje zpracovávám pro tyto účely:

Komunikace se zájemci a klienty
Pokud mě kontaktujete přes formulář, e-mail, telefon nebo sociální sítě, zpracovávám vaše údaje za účelem odpovědi na vaši zprávu, domluvy konzultace, přípravy nabídky nebo řešení vašeho požadavku.
Právním základem je jednání o smlouvě, plnění smlouvy nebo oprávněný zájem na komunikaci s vámi.

Realizace zakázky a poskytování služeb

Pokud spolu začneme spolupracovat, zpracovávám údaje potřebné pro realizaci služeb, například branding, grafické práce, webdesign, konzultace, strategii značky nebo jiné objednané služby.
Právním základem je plnění smlouvy.

Fakturace a účetnictví
Fakturační údaje zpracovávám za účelem vystavení faktury, vedení účetnictví a splnění zákonných povinností.
Právním základem je plnění právní povinnosti.

Kontaktní formulář
Pokud odešlete kontaktní formulář na webu, zpracovávám údaje, které do něj vyplníte. Typicky jde o jméno, e-mail, telefonní číslo, název firmy nebo značky a samotný obsah zprávy. Údaje z formuláře se ukládají v CRM a doručují na můj kontaktní e-mail.
V CRM a e-mailu jsou uchovávány po dobu nezbytnou k vyřízení vašeho požadavku a případné navazující komunikaci.
Právním základem je jednání o smlouvě, pokud poptáváte službu, případně oprávněný zájem na vyřízení vaší zprávy.

Newsletter a obchodní sdělení
Pokud se přihlásíte k odběru newsletteru nebo mi k tomu udělíte souhlas, mohu zpracovávat váš e-mail za účelem zasílání novinek, článků, nabídek, vzdělávacího obsahu nebo informací o mých službách.
Pro rozesílku newsletteru používám službu Ecomail.
Z odběru newsletteru se můžete kdykoliv odhlásit prostřednictvím odkazu v každém e-mailu nebo zasláním žádosti na adresu alex@alexhatal.com.
Právním základem je váš souhlas, případně oprávněný zájem, pokud jste již mým zákazníkem a sdělení se týká obdobných služeb.

Zabezpečení webu
Technické údaje mohou být zpracovávány za účelem ochrany webu, prevence spamu, detekce útoků, zajištění funkčnosti formulářů a bezpečného provozu webu.
Právním základem je oprávněný zájem na bezpečném provozu webu.

Analytika návštěvnosti webu
Na webu může být používán nástroj Google Analytics, který pomáhá měřit návštěvnost webu a porozumět tomu, jak návštěvníci web používají.
Analytické cookies a podobné technologie budou používány pouze na základě vašeho souhlasu prostřednictvím cookie lišty. Pokud souhlas neudělíte, analytické měření se nespustí.
Souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webu.

4. Jak dlouho osobní údaje uchovávám

Osobní údaje uchovávám pouze po dobu nezbytnou pro daný účel:

- údaje z kontaktního formuláře a e-mailové komunikace po dobu nezbytnou k vyřízení požadavku, nejdéle však po dobu 3 let od poslední komunikace, pokud nevznikne smluvní vztah,

- údaje související s realizací zakázky po dobu trvání spolupráce a následně po dobu nezbytnou pro ochranu právních nároků,
- fakturační a účetní údaje po dobu stanovenou právními předpisy,
- údaje pro newsletter do odvolání souhlasu nebo odhlášení z odběru,
- technické a bezpečnostní záznamy po dobu nezbytnou k zajištění bezpečnosti webu,
- cookies podle nastavení uvedeného v cookie liště nebo v samostatných zásadách používání cookies.

Po uplynutí uvedené doby osobní údaje smažu nebo anonymizuji, pokud neexistuje jiný zákonný důvod pro jejich další uchování.

5. Kdo má k osobním údajům přístup

K osobním údajům mám přístup já jako správce a případně moji smluvní dodavatelé, kteří mi pomáhají s provozem webu, e-mailů, účetnictvím, analytikou, newsletterem nebo technickou správou.

Může se jednat zejména o:

- Hostinger – poskytovatel webhostingu,
- poskytovatel e-mailových služeb,
- Ecomail – nástroj pro rozesílku newsletteru,
- Google Analytics / Google – analytický nástroj, pokud s tím návštěvník udělí souhlas,
- účetní nebo daňový poradce,
- dodavatelé IT podpory nebo technické správy webu.

S dodavateli, kteří pro mě zpracovávají osobní údaje, mám nebo budu mít uzavřené odpovídající smluvní vztahy tak, aby byla zajištěna ochrana osobních údajů.
Osobní údaje nepředávám třetím osobám za účelem jejich vlastního marketingu.

6. Předávání údajů mimo Evropskou unii

Někteří dodavatelé online nástrojů mohou zpracovávat osobní údaje mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, typicky pokud jde o globální online služby, jako jsou analytické, e-mailingové, cloudové nebo technické nástroje.

V takovém případě dbám na to, aby předávání probíhalo v souladu s GDPR, zejména na základě odpovídajících smluvních doložek, rozhodnutí o odpovídající ochraně nebo jiného právního mechanismu.

7. Cookies

Web může používat cookies a podobné technologie.

Cookies jsou malé soubory ukládané do vašeho zařízení, které pomáhají například se správným fungováním webu, zabezpečením, měřením návštěvnosti nebo marketingem.
V současné době mohou být na webu používány zejména technické cookies nezbytné

pro správné fungování webu.

Analytické nebo marketingové cookies budou používány pouze v případě, že k nim udělíte souhlas prostřednictvím cookie lišty.

Používám nebo mohu používat tyto typy cookies:

Nezbytné cookies
Tyto cookies jsou nutné pro správné fungování webu, například pro zabezpečení, odesílání formulářů nebo základní technické funkce. Tyto cookies nevyžadují souhlas.

Analytické cookies
Pomáhají mi pochopit, jak návštěvníci web používají, které stránky navštěvují a co je potřeba zlepšit. Typicky se může jednat o Google Analytics. Tyto cookies se spouštějí pouze na základě vašeho souhlasu.

Marketingové cookies
Mohou sloužit k personalizaci obsahu, měření kampaní nebo zobrazování relevantní reklamy. Tyto cookies se spouštějí pouze na základě vašeho souhlasu.

Souhlas s cookies můžete kdykoliv změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookie lišty.

8. Kontaktní formulář

Pokud odešlete kontaktní formulář, zpracovávám údaje, které do něj vyplníte. Údaje se ukládají v CRM a doručují na můj kontaktní e-mail.

Tyto údaje používám výhradně k tomu, abych mohla odpovědět na váš dotaz, připravit nabídku, domluvit konzultaci nebo navázat na vaši poptávku.
Odesláním formuláře berete na vědomí zpracování osobních údajů podle těchto zásad.

9. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte tato práva:
- právo na informace o zpracování osobních údajů,
- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování,
- právo vznést námitku proti zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na adrese alex@alexhatal.com.
Pokud se domníváte, že s vašimi osobními údaji nakládám v rozporu s právními předpisy, máte právo obrátit se na **Úřad pro ochranu osobních údajů**.

10. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje chráním pomocí přiměřených technických a organizačních opatření. Přístup k údajům mají pouze osoby nebo dodavatelé, kteří jej potřebují pro konkrétní účel zpracování.

Dbám na to, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu, ztrátě, zneužití, změně nebo zveřejnění osobních údajů.

11. Automatizované rozhodování a profilování

Při zpracování osobních údajů neprovádím automatizované rozhodování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo.

Pokud bych v budoucnu používala pokročilé marketingové nebo analytické nástroje založené na profilování, budu vás o tom informovat a vyžádám si případný souhlas, pokud bude podle právních předpisů potřeba.

12. Změny těchto zásad

Tyto zásady mohu čas od času aktualizovat, například kvůli změně právních předpisů, používaných nástrojů nebo způsobu zpracování osobních údajů.
Aktuální verze bude vždy dostupná na tomto webu.
Platnost od: 1. 5. 2026

alex.hatal
design